

COMO COMBATIR EL PREJUICIO INCONSCIENTE

En su papel de líder de su organización

“Nunca tendrá el éxito que pudiera tener si se queda apegado a los prejuicios.”
Ellen Moore
Presidenta & CEO, Chubb Insurance Company de Canadá

COMIENCE POR USTED MISMO

Avóquese a la reflexión autocrítica. Tome la responsabilidad de reconocer y hacer a un lado sus propios prejuicios antes de pedirles a los demás que lo hagan. Comparta sus propias historias de vulnerabilidad, aprendizaje y crecimiento. Sea el primero en descubrir y convertirse en un ejemplo de estas conductas para los demás.

SEA VERBAL

Diga: “Soy un adalid de la diversidad. Reconozco que he tenido prejuicios y estoy esforzándome en identificarlos, entenderlos y manejarlos.” Los efectos de estos pequeños planteamientos se amplificarán en la medida que otros en la organización las repitan y las lleven a cabo.

APRENDA MÁS

Haga preguntas para comprender la causa raíz de los prejuicios. ¿Qué formas del prejuicio son las que están ocurriendo? ¿En que forma se están encubriendo? ¿Cómo lo afectan a usted, a sus colegas, a sus equipos, su lugar de trabajo y a su negocio?

CONOZCA A SU GENTE

Haga contactos personales y dedique tiempo a comprender la experiencia que tienen sus colaboradores en su lugar de trabajo. No asuma que sabe cuales son las ideas más efectivas y donde están. ¡Pregunte!

EMPODERE A SU GENTE

Ayude a sus empleados a entender su papel en el cambio. Involucre a los interesados de muchas áreas para que las decisiones sean más inclusivas.

ROMPA EL CICLO

Todo mundo tiene prejuicios inconscientes. Haga que su personal recurra a la estructura para modificar sus prejuicios y conductas en vez de apoyarse en su voluntad.

ARRIÉSGUESE POR OTROS

Deles una oportunidad, principalmente a aquellos que son diferentes. Ábrase a aprender de ellos tanto como ellos esperan aprender de usted. Conviértase intencionalmente en mentor y patrocine a la gente que no es como usted.

ENCUENTRE ALIADOS

Contacte a otras personas que tengan una trayectoria de logros comprobados y que abanderan la causa contra los prejuicios dentro y fuera de la organización. Encuentre a otros que compartan este compromiso y esta pasión para involucrarlos como socios.

PERMANEZCA COMPROMETIDO

Todos tenemos prejuicios que cambian y evolucionan aún cuando los confrontamos. Manténgase comprometido a sostener esta acción a través del tiempo.