

# COMMENT COMBATTRE LES PRÉJUGÉS INCONSCIENTS

## En tant qu'individu

*“ Nous avons tous des préjugés inconscients; cela ne fait pas de nous de mauvaises personnes, cela nous rend humain. ”*

Rod Bolger

vice-président principal, Finance, et contrôleur, RBC

### REMETTEZ EN QUESTIONS VOS CROYANCES

Commencez par vous demander : Pourquoi est-ce que je pense ainsi? Est-ce que j'en viendrais aux mêmes conclusions si ce scénario concernait une personne ayant un profil différent [par exemple un homme au lieu d'une femme, une personne sans enfants plutôt qu'une mère]?

### ANALYSEZ

Demandez-vous si les formes de préjugés et de dissimulation [stratégies utilisées par certains pour minimiser une identité stigmatisée] dont vous faites l'expérience ou dont vous faites preuve sont compatibles avec vos valeurs personnelles et organisationnelles. Si elles ne le sont pas, identifiez les occasions de changement.

### PRENEZ UN RISQUE

Sortez de votre zone de confort. Trouver des gens comme votre gestionnaire, vos mentors et vos parrains qui vous aideront à prendre ces risques et à les rendre utiles.

### ÉBRANLEZ LES PRÉJUGÉS

Remettez en question certains éléments du statu quo qui pourraient perpétuer les préjugés. Par exemple, créez des liens entre les différences en trouvant un mentor ou un parrain issu d'un groupe démographique différent que le vôtre, en vous joignant à un groupe-ressources d'employés [GRE] en tant qu'allié, ou en animant ou en participant à des séances d'apprentissage et d'engagement intergroupes.

### EXPRIMEZ-VOUS

Discutez des questions d'une manière avec laquelle vous êtes à l'aise [par exemple, des conversations privées avec un mentor, des commentaires anonymes à l'égard de sondages auprès des employés, des points de discussion lors d'une réunion d'un GRE]. Partagez vos expériences avec d'autres pour trouver un terrain d'entente et amorcez un dialogue qui générera des solutions.

### SOYEZ IMPUTABLE ET TENEZ LES AUTRES IMPUTABLES

Tenez-vous vous-même responsable de procéder à une introspection, de poursuivre vos apprentissages et d'analyser sans cesse vos propres comportements et expériences. En même temps, intervenez immédiatement lorsque vous constatez que d'autres font preuve de comportements empreints de préjugés en leur signalant poliment leur erreur et en suggérant de nouvelles manières constructives d'envisager la situation.

RÈGLE D'OR

RÈGLE D'ARGENT

RÈGLE PLATINUM

*“ Faites à autrui ce que vous aimeriez que l'on vous fasse ”*

*“ Ne faites pas à autrui ce que vous n'aimeriez pas que l'on vous fasse ”*

*“ Traitez les autres comme ils souhaitent être traités ”*



Ce document est soumis à une licence internationale Creative Commons Attribution - pas d'utilisation commerciale - pas de modification 4.0

CATALYST   
Changing workplaces. Changing lives.

Mise à jour : 30 octobre 2016  
catalyst.org